

V/v tiếp tục truyền thông và sử dụng Hệ thống bản đồ mưa, ngập nước trên địa bàn thành phố (cập nhật)

Kính gửi:

- Bộ Chỉ huy quân sự thành phố;
- Công an thành phố;
- Các sở, ban, ngành thuộc UBND thành phố;
- Văn phòng Ban chỉ huy phòng, chống thiên tai và tìm kiếm, cứu nạn thành phố;
- Đài Phát thanh - Truyền hình Đà Nẵng;
- UBND các quận, huyện;
- UBND các phường, xã.

Nhằm đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, ứng dụng công nghệ số, góp phần hỗ trợ công tác phòng tránh thiên tai trên địa bàn thành phố Đà Nẵng, Sở Thông tin và Truyền thông (TT&TT) đã xây dựng Hệ thống bản đồ theo dõi mưa, ngập nước trên địa bàn thành phố (gọi tắt là Hệ thống) và đã có Công văn số 2530/STTTT-CNTT ngày 12/10/2023 gửi các cơ quan, đơn vị, địa phương hướng dẫn sử dụng Hệ thống.

Để tiếp tục khai thác, sử dụng hiệu quả Hệ thống phục vụ công tác quản lý nhà nước, chỉ đạo điều hành; đặc biệt Sở TT&TT cập nhật, bổ sung các dịch vụ, tiện ích phục vụ chỉ đạo, điều hành của các cấp chính quyền và giúp người dân tiếp cận nhanh chóng, kịp thời, chính xác về tình hình mưa ngập trên địa bàn thành phố, để từ đó có quyết định phương án di chuyển, ứng phó, giảm thiểu thiệt hại do mưa, ngập gây ra; Sở TT&TT kính báo cáo với các cơ quan, đơn vị, địa phương một số nội dung như sau:

### 1. Giới thiệu tóm tắt về Hệ thống

Hệ thống bản đồ theo dõi mưa, ngập nước trên địa bàn thành phố có 02 phân hệ chính gồm:

a) Phân hệ dành cho người dân và du khách: Được cung cấp dưới dạng Web và App mobile (tích hợp trên ứng dụng Danang Smart City) với các chức năng, dịch vụ, tiện ích chính gồm:

- Theo dõi lượng mưa (theo thời gian thực) tại 44 khu vực điểm trên địa bàn thành phố; có so sánh với lượng mưa cao điểm vào ngày 14/10/2022 (trên bản đồ và biểu đồ).

- Theo dõi mức ngập nước (hiện tại) tại các vị trí, tuyến đường chính trên địa bàn thành phố.

- Xem thông tin mức ngập nước cao điểm tại 279 vị trí (có tọa độ cụ thể) vào ngày 14/10/2022.

- Tìm kiếm, xem thông tin, vị trí nhà trú bão, lũ gần vị trí tìm kiếm (có dữ liệu của gần 500 nhà trú bão, lũ trên toàn địa bàn thành phố; gồm địa chỉ, đường đi, sức chứa, điện thoại đầu mối).

- Xem thông tin các khu vực sạt lở đất, đá và có nguy cơ sạt, lở đất đá trên địa bàn thành phố.

- Cho phép người dân gửi thông tin mức ngập nước hiện tại cũng như thông tin liên quan khi có mưa lớn lên Hệ thống để cung cấp cho Chính quyền và công khai cho người khác biết.

- Gửi yêu cầu cứu hộ khẩn cấp đến cơ quan chức xử lý trong lúc mưa, ngập, bão, lũ,...

### ***Hướng dẫn chi tiết sử dụng phân hệ dành cho người dân, du khách tại Phụ lục kèm theo.***

b) Phân hệ dành cho cơ quan chính quyền: Cung cấp các công cụ giám sát, phân tích, cảnh báo trên Hệ thống giám sát, điều hành thông minh Đà Nẵng (Hệ thống IOC) phục vụ công tác chỉ đạo, điều phối khi có mưa, bão, ngập lụt (<https://muangap.danang.gov.vn/dashboard>) với các chức năng chính như sau:

- Xem, xét duyệt các dữ liệu ngập do người dân, cộng đồng gửi lên; để có thông tin phục vụ cho công tác ứng phó, chống ngập;

- Tiếp nhận các yêu cầu cứu hộ khẩn cấp của người dân trên địa bàn để chủ động hỗ trợ...

- Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị có thông tin về tình hình mưa, ngập trên địa bàn để hỗ trợ công tác chỉ đạo, điều hành ứng phó.

## **2. Đề nghị của Sở TT&TT**

Để Hệ thống bản đồ theo dõi mưa, ngập hoạt động hiệu quả, cung cấp, chia sẻ kịp thời thông tin lượng mưa, các điểm ngập đến người dân, cộng đồng, hỗ trợ các cơ quan chuyên trách xử lý, ứng phó mưa, ngập kịp thời, Sở TT&TT kính đề nghị Quý cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp các công việc như sau:

a) Các cơ quan, đơn vị, địa phương rà soát, đăng ký tài khoản sử dụng Hệ thống để phục vụ chỉ đạo, điều hành;

b) Đẩy mạnh công tác truyền thông, tuyên truyền về Hệ thống bản đồ theo dõi mưa, ngập đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của cơ quan, đơn vị, địa phương, Tổ công nghệ số cộng đồng và Đề án 06 và người dân

trên địa bàn được biết, sử dụng, phục vụ bản thân, gia đình; đặc biệt là tham gia gửi thông tin mức ngập nước hiện tại cũng như thông tin liên quan khi có mưa lớn lên Hệ thống (qua app Danang Smart City) để cung cấp cho Chính quyền và công khai cho người khác biết.

c) Đề nghị Sở Xây dựng chỉ đạo cán bộ đầu mối thường xuyên sử dụng phân hệ quản trị Hệ thống để tiếp nhận, phê duyệt các điểm ngập hoặc gửi thông tin mức ngập từ hiện trường.

d) Đề nghị Sở Nông nghiệp và phát triển Nông thôn, Văn phòng Ban chỉ huy phòng, chống thiên tai và tìm kiếm, cứu nạn thành phố, Ban chỉ huy phòng, chống thiên tai và tìm kiếm, cứu nạn quận huyện phường xã thường xuyên sử dụng, khai thác số liệu phục vụ công tác phòng, chống thiên tai.

đ) Đề nghị UBND các quận, huyện, phường, xã:

- UBND các quận, huyện chỉ đạo nhân viên Trung tâm điều hành các quận, huyện (OC quận, huyện) thường xuyên sử dụng, khai thác các thông tin, số liệu phục vụ lãnh đạo quận, huyện trong chỉ đạo, điều hành phòng, chống thiên tai.

- UBND các phường, xã chỉ đạo Tổ công nghệ số cộng đồng và Đề án 06, Đoàn thanh niên và các bộ phận liên quan bố trí nhân lực kịp thời cập nhật, gửi thông tin mức ngập tại khu vực của mình (qua app Danang Smart City) khi có mưa, ngập để cung cấp thông tin cho cộng đồng và phục vụ công tác chỉ đạo điều hành.

Sở Thông tin và Truyền thông kính đề nghị các Quý cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp triển khai. Đầu mối hỗ trợ: Ông Nguyễn Hoàng Thế Việt, Trưởng phòng dịch vụ đô thị thông minh, Trung tâm Thông tin và giám sát, điều hành thông minh Đà Nẵng, số điện thoại: 0905 171 307./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND TP (b/c);
- Lãnh đạo Sở (b/c);
- Trung tâm IOC (đề th/h);
- Lưu: VT, CNTT.QM

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trần Ngọc Thạch**

**Phụ lục**  
**HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG THEO DÕI MƯA, NGẬP NƯỚC**  
**TRÊN APP DANANG SMART CITY**

*(Ban hành kèm theo Công văn số /STTTT-CNTT ngày tháng 9 năm 2024  
của Sở Thông tin và Truyền thông thành phố Đà Nẵng)*

❖ **Hướng dẫn cài đặt/cập nhật app Danang Smart City**

**Cách 1:** Mở kho ứng dụng App Store (iOS) hoặc Google Play (Android), gõ tìm ứng dụng “*Danang Smart City*” và chọn cài đặt ứng dụng về máy.

**Cách 2:** Quét mã QR bên dưới để tải ứng dụng:

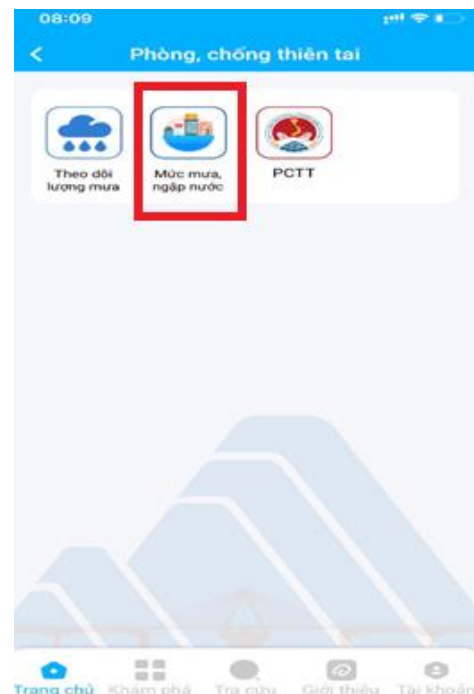


**Lưu ý:** nếu đã cài app Danang Smart City thì cần **cập nhật lên phiên bản 1.8.94** hoặc mới hơn để sử dụng chức năng này.

❖ **Cách truy cập Ứng dụng theo dõi mưa, ngập nước**

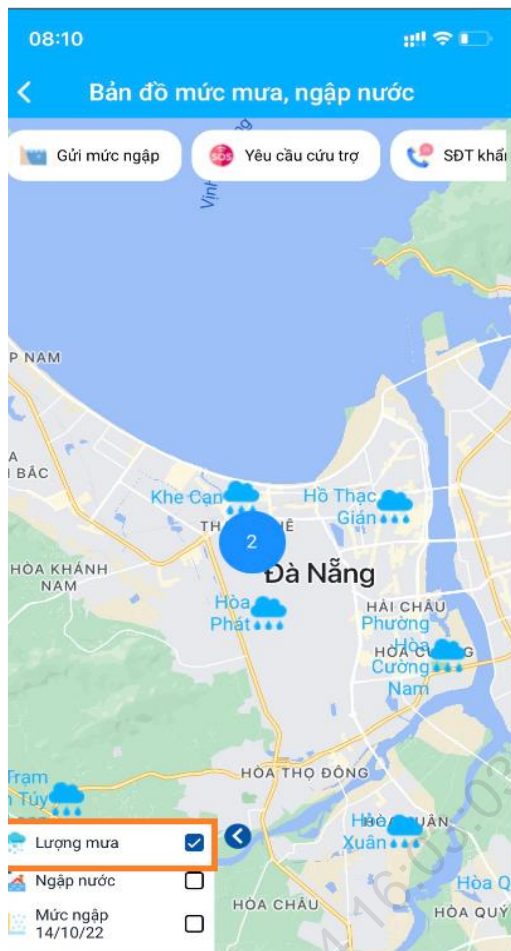


**Bước 1:** Tại Trang chủ ứng dụng, truy cập Mục **Phòng, chống thiên tai**

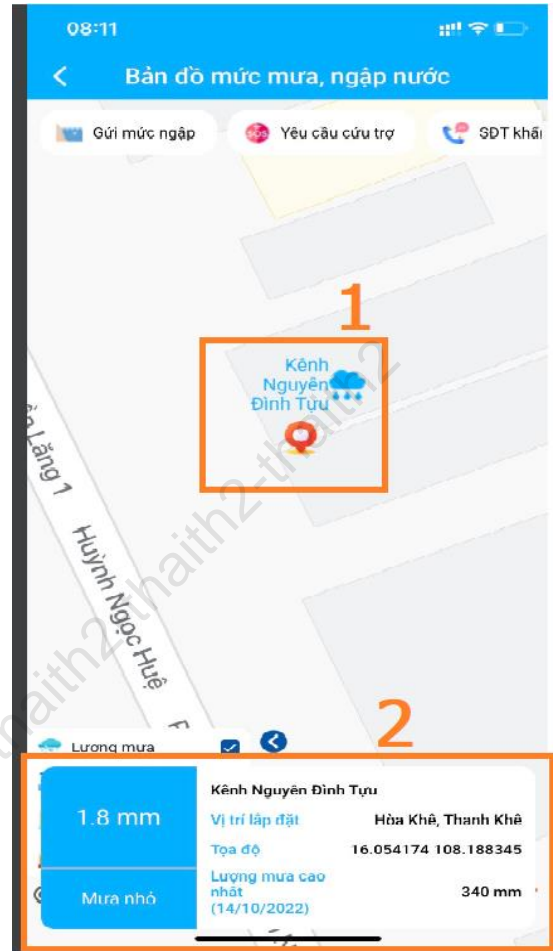


**Bước 2:** Truy cập ứng dụng **Mức mưa, ngập nước**

❖ **Theo dõi thông tin lượng mưa:** Bấm vào nút “**Lượng mưa**” để xem chi tiết dữ liệu đo mưa tại 31 trạm trên địa bàn thành phố.



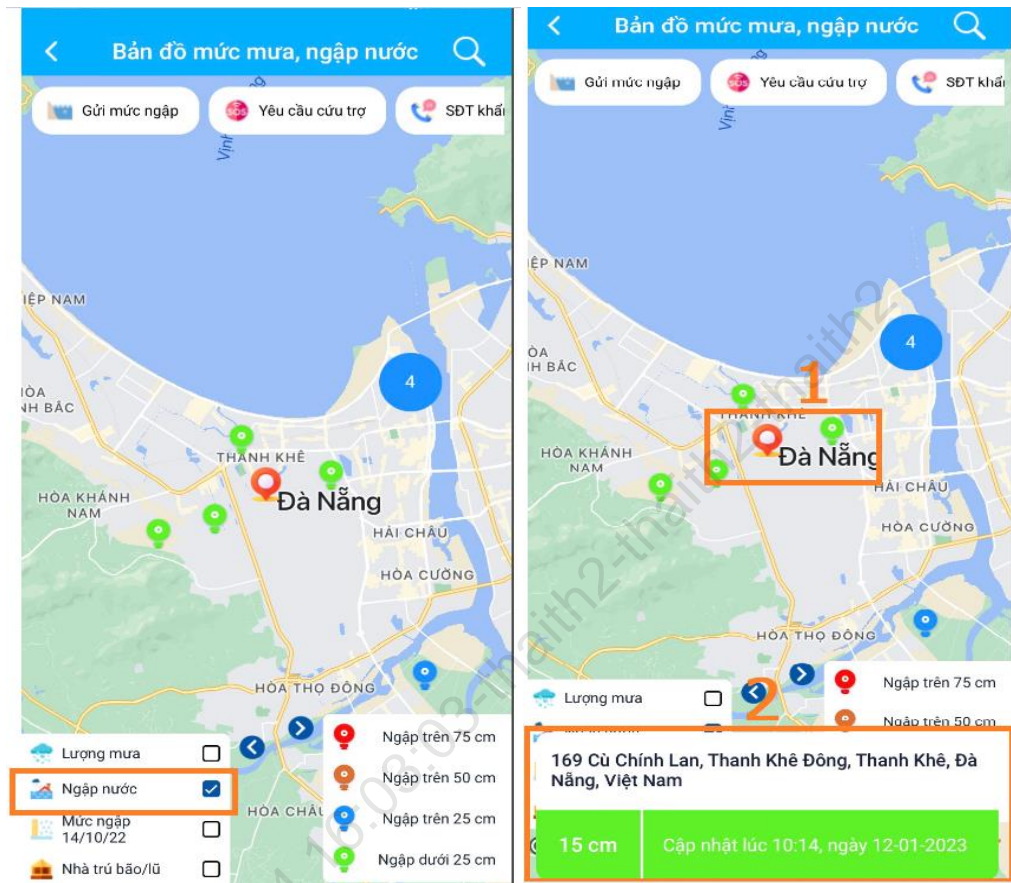
**Bước 1:** Truy cập menu **Lượng mưa**



**Bước 2:** Nhấn vào 1 để xem chi tiết thông tin

thaith2-02/10/22-16:03

- ❖ **Theo dõi địa điểm ngập nước:** Bấm vào nút “Ngập nước” để xem chi tiết dữ liệu ngập. Dữ liệu này có thể do người dân tự gửi lên hoặc do cán bộ phòng, chống thiên tai, cán bộ vận hành ứng dụng nhập lên.

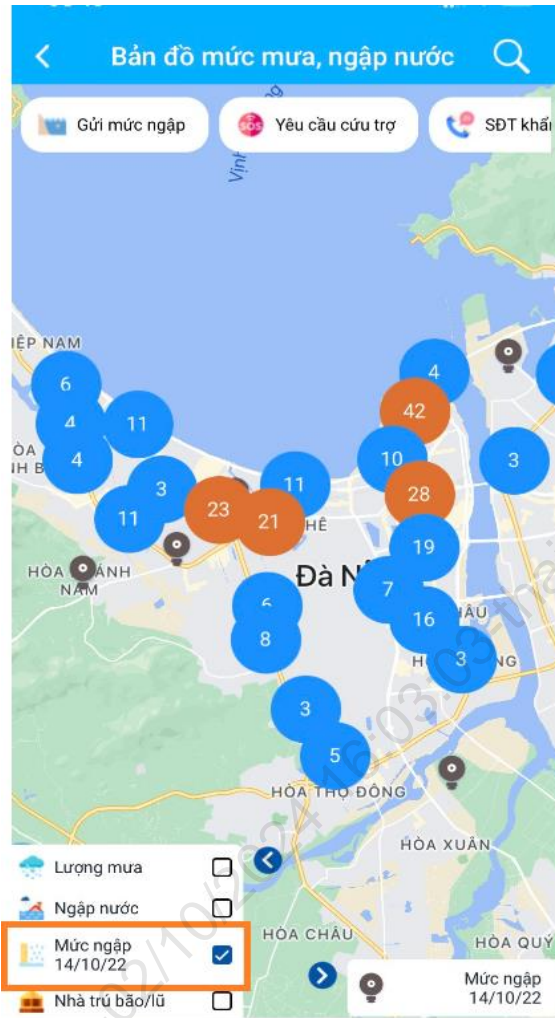


**Bước 1:** Truy cập menu Ngập nước

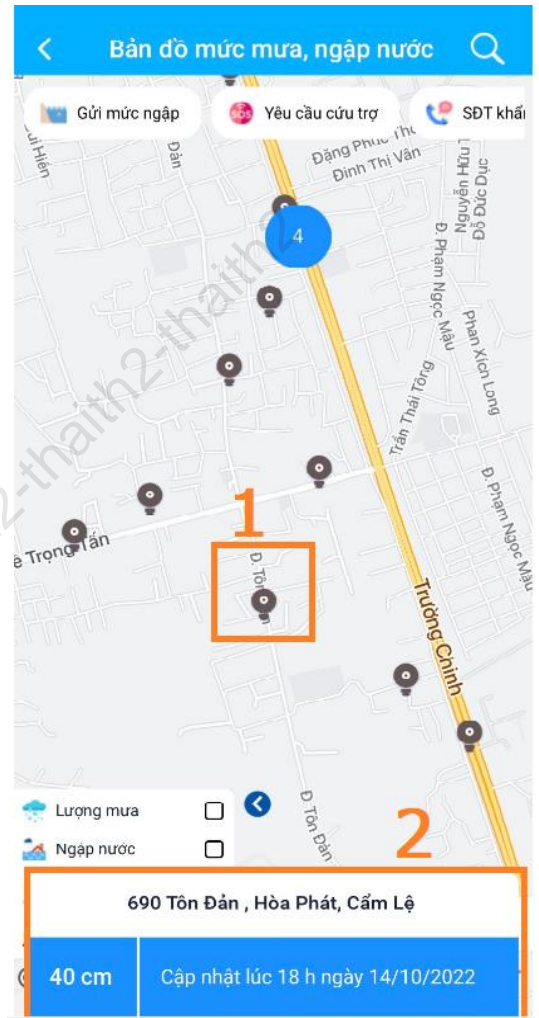
**Bước 2:** Nhấn vào 1 điểm để xem chi tiết thông tin



- ❖ **Xem dữ liệu một số điểm ngập lụt ngày 14/10/2022:** Bấm vào nút “**Mức ngập 14/10/2022**” để xem chi tiết dữ liệu khảo sát thực tại một số điểm ngập nước trên địa bàn thành phố trong đợt mưa lớn kỉ lục ngày 14/10/2022.



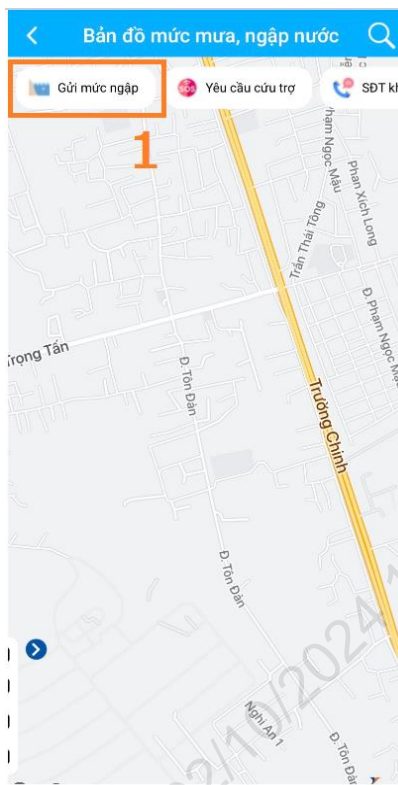
**Bước 1: Truy cập menu Mức ngập 14/10/2022**



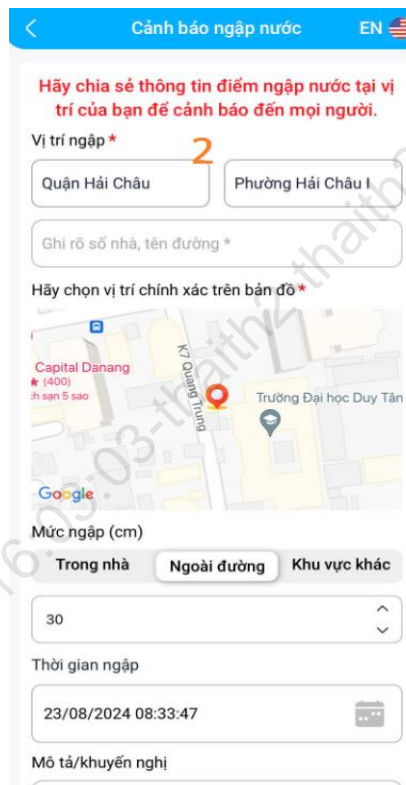
**Bước 2: Chọn 1 địa điểm để xem chi tiết mức ngập**

- ❖ **Gửi thông tin điểm ngập nước:** Người dân có thể tham gia gửi thông tin về các điểm ngập, dữ liệu sẽ được hiển thị trên ứng dụng để cảnh báo đến người khác.

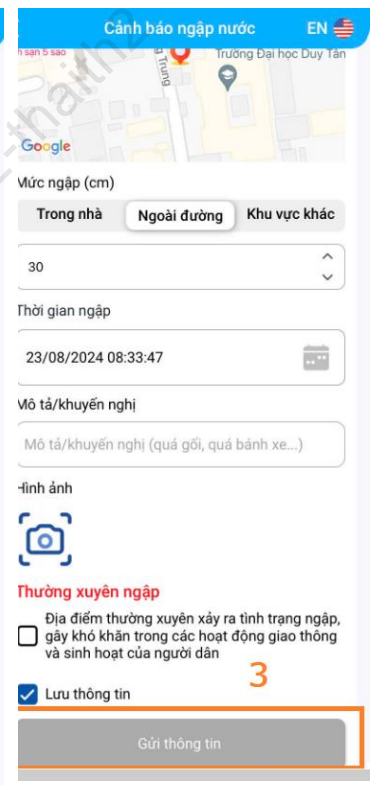
Thông tin điểm ngập nước tại mục “**Gửi mức ngập**” người dân gửi lên, sau khi được duyệt thì sẽ hiển thị trong mục “**Ngập nước**” để cộng đồng, người dân cùng theo dõi.



**Bước 1:** Truy cập menu **Gửi mức ngập**



**Bước 2:** Điền đầy đủ, chính xác thông tin

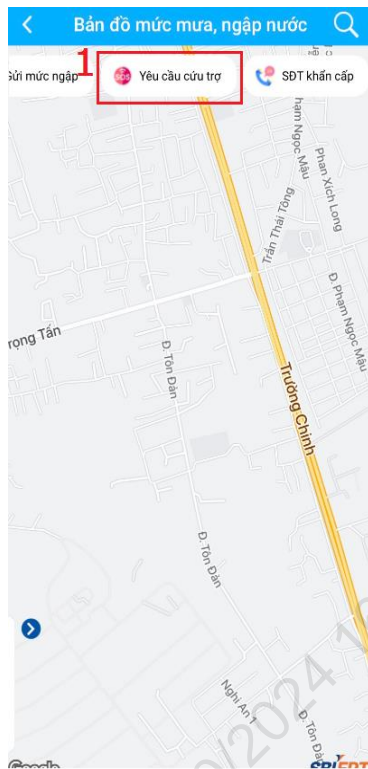


**Bước 3:** bấm **Gửi thông tin**



- ❖ **Gửi yêu cầu hỗ trợ/ứng cứu:** Trong trường hợp khẩn cấp, cần hỗ trợ người dân có thể gửi thông tin trên ứng dụng để được hỗ trợ. Sau khi người dân gửi yêu cầu, đơn vị vận hành sẽ tiếp nhận và chuyển các địa phương, cơ quan chức năng thông tin để hỗ trợ cho người dân.

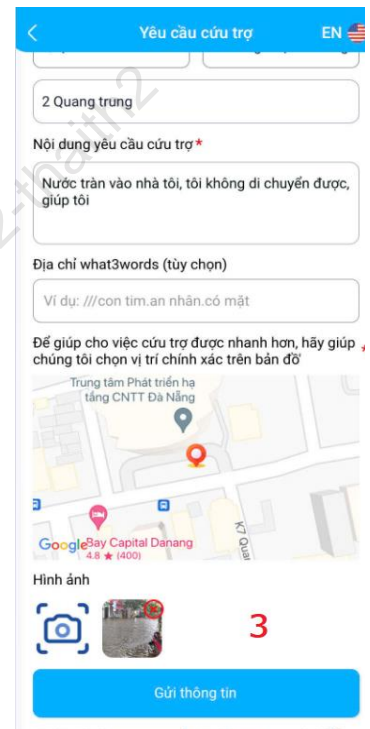
**Lưu ý:** Các trường hợp có dấu \* là bắt buộc, người dân cần cung cấp địa chỉ chính xác hoặc mô tả chi tiết nhất địa chỉ, khu vực sinh sống.



**Bước 1:** Truy cập menu **Yêu cầu cứu trợ**

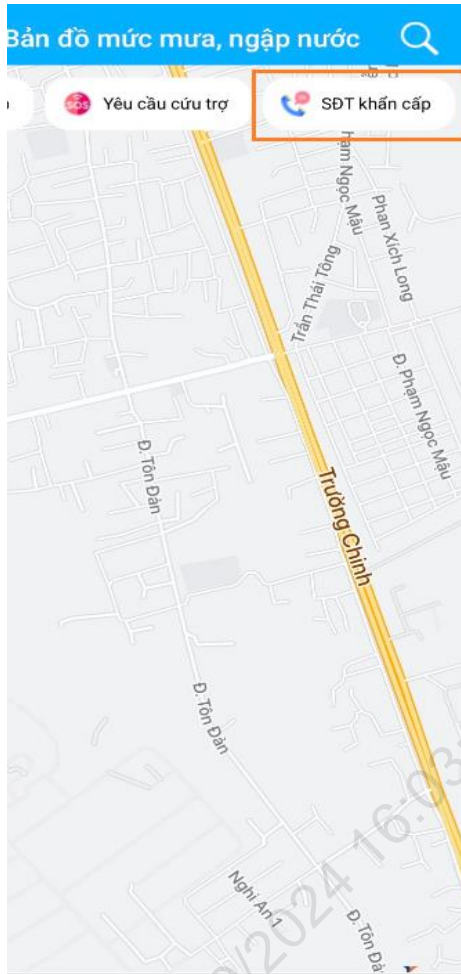


**Bước 2:** Điền đầy đủ thông tin cần hỗ trợ



**Bước 3:** bấm **Gửi thông tin**

- ❖ **Đường dây nóng hỗ trợ thiên tai, bão lũ:** Thông tin các số điện thoại về phòng chống thiên tai, bão lụt, để mọi người được biết và liên hệ khi cần. Cần gọi số nào chỉ cần người dân bấm vào số đó để gọi.

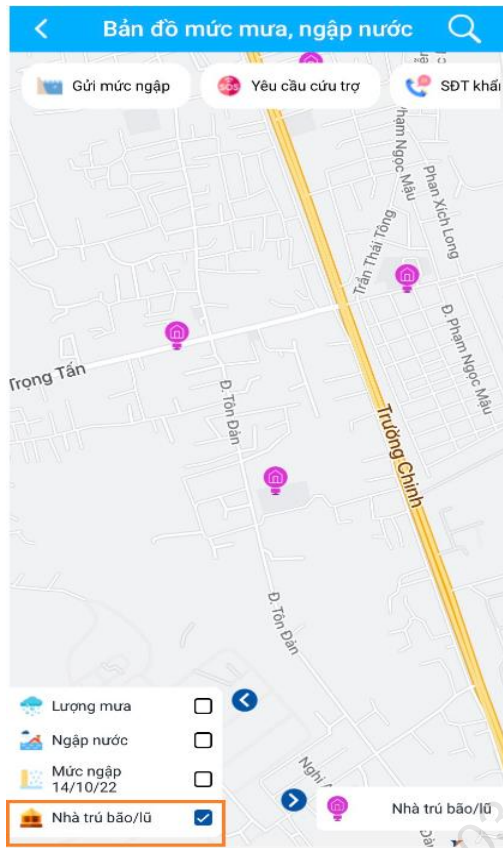


**Bước 1:** Truy cập menu SĐT khẩn cấp

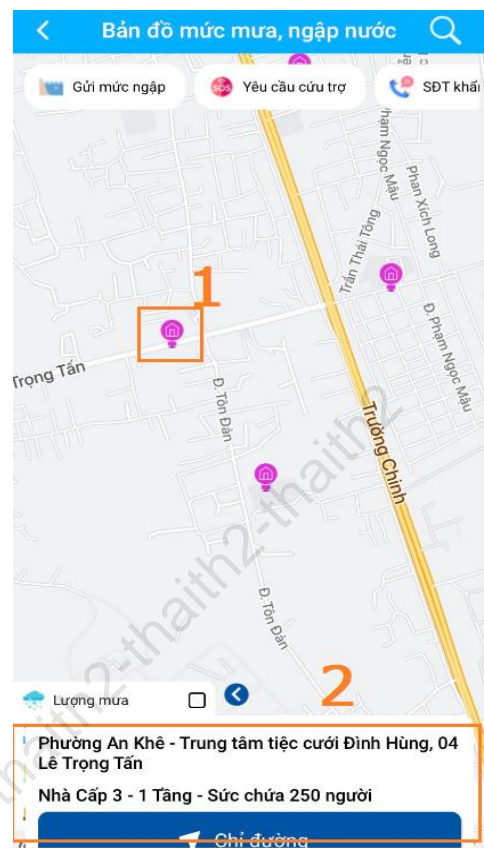


**Bước 2:** Chọn số điện thoại khẩn cấp cần liên hệ

- ❖ **Nhà trú bão, lũ:** Người dân có thể tìm kiếm nhà trú bão, lũ gần nhất nơi sinh sống để tránh bão, lũ.

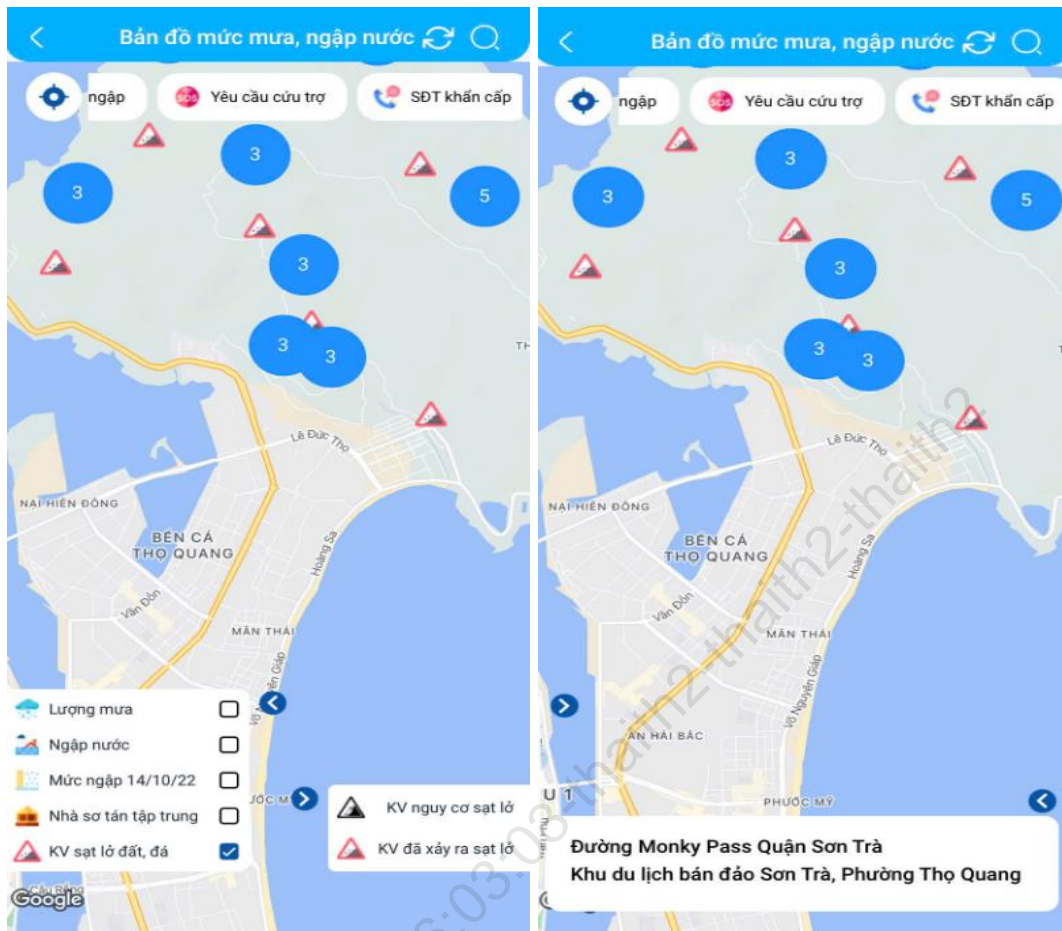


**Bước 1:** Truy cập menu **Nhà trú bão/lũ**



**Bước 2:** Tìm kiếm hoặc chọn để xem chi tiết

❖ **Khu vực sạt lở đất, đá:** Xem thông tin các khu vực đã xảy ra sạt lở đất, đá và các khu vực có nguy cơ xảy ra sạt lở đất, đá.



**Bước 1:** Truy cập menu KV sạt lở đất, đá

**Bước 2:** Tìm kiếm hoặc chọn để xem chi tiết