

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- Công an thành phố;
- UBND các quận, huyện;
- UBND các phường, xã.

Để giảm thiệt hại về người và tài sản, hỗ trợ công tác phòng tránh thiên tai trên địa bàn thành phố Đà Nẵng, Sở Thông tin và Truyền thông (TT&TT) đã gửi các cơ quan, địa phương Công văn số 206/STTTT-CNTT ngày 08/02/2023 về việc lấy ý kiến đưa vào sử dụng Hệ thống theo dõi mưa, ngập nước trên địa bàn thành phố. Sau khi tổng hợp, tiếp thu ý kiến góp ý của các cơ quan, đặc biệt là của Sở Nông nghiệp và phát triển Nông thôn, Sở Xây dựng, Công an thành phố, UBND các quận, huyện; Sở TT&TT đã cập nhật, hoàn thiện Hệ thống theo dõi mưa, ngập nước phục vụ công tác quản lý nhà nước, chỉ đạo điều hành trong mùa mưa, bão, lũ.

Sở TT&TT kính gửi thông tin hướng dẫn sử dụng và đề nghị Quý cơ quan, địa phương phối hợp triển khai một số nội dung sau:

1. Giới thiệu về Hệ thống theo dõi mưa, ngập nước trên địa bàn thành phố

Hệ thống gồm có 02 phân hệ chính:

a) Phân hệ dành cho người dân, du khách theo dõi mưa, ngập nước:

Người dân, du khách trên địa bàn thành phố có thể theo dõi mưa, ngập nước qua phân hệ “**Mức mưa, ngập nước**” đã được tích hợp trên Ứng dụng Danang Smart City. Tại đây, người dân có thể:

- Theo dõi lượng mưa (44 trạm đo mưa trên địa bàn thành phố, tham chiếu với lượng mưa lịch sử ngày 14/10/2022).

- Theo dõi mức ngập nước (để chủ động trong di chuyển, đi lại hoặc ứng phó); tham khảo dữ liệu các điểm, đường ngập tại đợt mưa lớn ngày 14/10/2022 (khoảng 400 điểm ngập, đường ngập).

- Gửi mức ngập nước tại vị trí của mình lên ứng dụng để chia sẻ, cung cấp thông tin.

- Gửi yêu cầu cứu hộ khẩn cấp đến cơ quan chức năng.

- Xem thông tin các nhà sơ tán (hơn 1.000 địa điểm); các số điện thoại khẩn cấp theo địa bàn...

(Chi tiết hướng dẫn sử dụng tại Phụ lục I kèm theo).

b) Phân hệ cho cán bộ quản trị: (<https://muangap.danang.gov.vn/dashboard>).

Tại đây, các cơ quan, địa phương có thể:

- Xem, xét duyệt các dữ liệu ngập do người dân, cộng đồng gửi lên; để có thông tin phục vụ cho công tác ứng phó, chống ngập;

- Tiếp nhận các yêu cầu cứu hộ khẩn cấp của người dân trên địa bàn để chủ động hỗ trợ...

- Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị có thông tin về tình hình mưa, ngập trên địa bàn để hỗ trợ công tác chỉ đạo, điều hành ứng phó.

(Chi tiết hướng dẫn sử dụng tại Phụ lục II kèm theo)

2. Để Hệ thống theo dõi mưa, ngập nước hoạt động hiệu quả, cung cấp, chia sẻ kịp thời thông tin lượng mưa, các điểm ngập đến người dân, cộng đồng, hỗ trợ các cơ quan chuyên trách xử lý, ứng phó với mưa, ngập, Sở TT&TT kính đề nghị Quý cơ quan, địa phương phối hợp các công việc như sau:

a) Các cơ quan, địa phương thông báo, truyền thông ứng dụng đến CBCCVC-NLĐ và người dân trên địa bàn biết, sử dụng, phục vụ bản thân, gia đình.

b) Kính đề nghị UBND các quận, huyện chỉ đạo:

- Tổ công nghệ số cộng đồng, Đoàn thanh niên và các bộ phận liên quan bố trí nhân lực kịp thời cập nhật, gửi thông tin mức ngập tại khu vực của mình (qua app Danang Smart City) khi có mưa, ngập để cung cấp thông tin cho cộng đồng và phục vụ công tác chỉ đạo điều hành.

- Ban Chỉ huy phòng, chống thiên tai các quận, huyện, các phường, xã trực thuộc cử cán bộ để tiếp nhận, xử lý các thông tin cứu hộ khẩn cấp của người dân gửi qua app Danang Smart City nhằm hỗ trợ kịp thời, giảm thiểu tối đa thiệt hại cho người dân trên địa bàn.

- Đề nghị Quý địa phương gửi danh sách đầu mối tiếp nhận về Sở TT&TT (biểu mẫu tại phụ lục III kèm theo). Trung tâm IOC sẽ là đầu mối phân loại, chuyển tiếp các yêu cầu hỗ trợ của người dân trên địa bàn về đầu mối các quận, huyện.

- Trung tâm điều hành các quận, huyện (OC quận, huyện) được phân quyền sử dụng phân hệ Mura, nhập trên hệ thống IOC để khai thác các thông tin, số liệu phục vụ lãnh đạo quận, huyện trong chỉ đạo, điều hành phòng, chống thiên tai.

c) Đề nghị Sở Xây dựng:

- Bố trí nhân sự sử dụng phân hệ quản trị để tiếp nhận, phê duyệt các điểm ngập hoặc gửi thông tin mức ngập từ hiện trường.

- Lập danh sách cán bộ gửi về Sở TT&TT để được phân quyền sử dụng (phụ lục kèm theo).

d) Đề nghị Sở Nông nghiệp và phát triển Nông thôn; Văn phòng BCH Phòng, chống thiên tai và tìm kiếm, cứu nạn TP cử nhân sự đầu mối để được phân quyền, khai thác số liệu phục vụ công tác phòng, chống thiên tai.

Sở Thông tin và Truyền thông kính đề nghị Quý cơ quan, địa phương phối hợp triển khai thực hiện. Trong quá trình sử dụng, Quý cơ quan, địa phương tiếp tục góp ý để Sở TT&TT tiếp tục hoàn thiện để Hệ thống đáp ứng yêu cầu, hiệu quả hơn hoặc báo cáo, xin ý kiến Lãnh đạo Thành phố. Sở TT&TT cử đầu mối hỗ trợ là Ông Nguyễn Thế Hoàng Việt, Trưởng phòng Giám sát dịch vụ đô thị thông minh - Trung tâm Thông tin và giám sát, điều hành thông minh Đà Nẵng, số điện thoại: 0905 171 307./

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND thành phố (báo cáo);
- PCT UBND TP Lê Quang Nam (báo cáo);
- Thành Đoàn Đà Nẵng;
- VP Thành ủy;
- VP Đoàn ĐBQH và HĐND TP;
- VP UBND TP;
- Văn phòng BCH PCTT&TKCN TP;
- Lãnh đạo Sở (báo cáo);
- Trung tâm IOC;
- Lưu: VT, CNTT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Trần Ngọc Thạch

Phụ lục I
HƯỚNG DẪN CHỨC NĂNG THEO DÕI MƯA, NGẬP NƯỚC TRÊN APP
DANANG SMART CITY
(DÀNH CHO NGƯỜI DÂN, CỘNG ĐỒNG)

*(Ban hành kèm theo Công văn số 2530 /STTTT-TTGSDHTM ngày /9/2023 của
Sở Thông tin và Truyền thông thành phố Đà Nẵng)*

Link clip: <https://youtu.be/CzLeniePmuo>

❖ **Hướng dẫn cài đặt/cập nhật app Danang Smart City**

Cách 1: Mở kho ứng dụng App Store (iOS) hoặc Google Play (Android), gõ tìm ứng dụng “Danang Smart City” và chọn cài đặt ứng dụng về máy.

Cách 2: Quét mã QR bên dưới để tải ứng dụng:

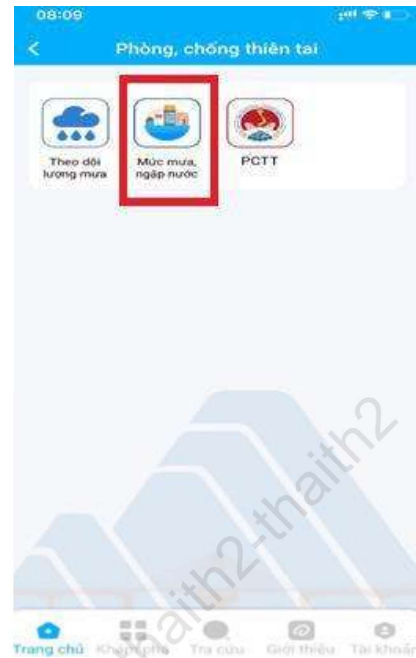


Lưu ý: nếu đã cài app Danang Smart City thì cần **cập nhật lên phiên bản 1.8.58** hoặc mới hơn để sử dụng chức năng này.

❖ **Cách truy cập Ứng dụng theo dõi mưa, ngập nước**

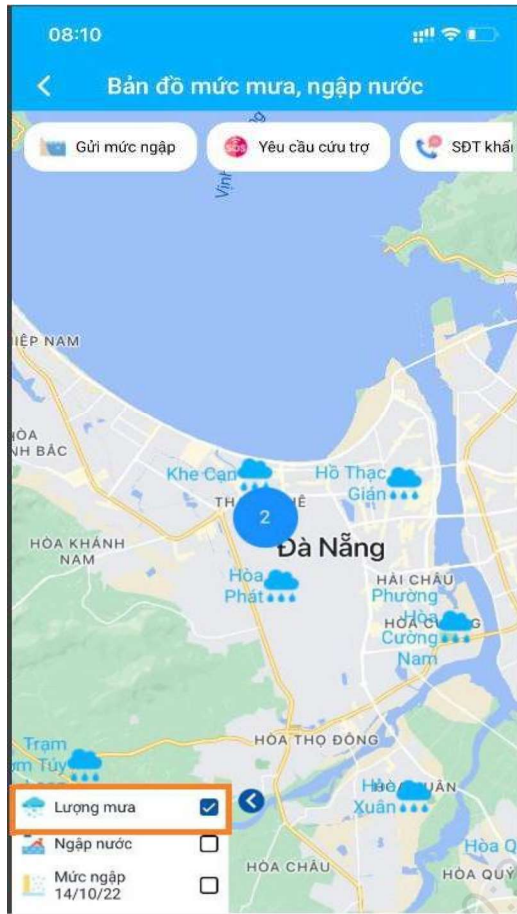


Bước 1: Tại Trang chủ ứng dụng,
Truy cập Mục **Phòng, chống thiên tai**



Bước 2: Truy cập ứng dụng
Mức mưa, ngập nước

❖ **Theo dõi thông tin lượng mưa:** Bấm vào nút **“Lượng mưa”** để xem chi tiết dữ liệu đo mưa tại 31 trạm trên địa bàn thành phố.

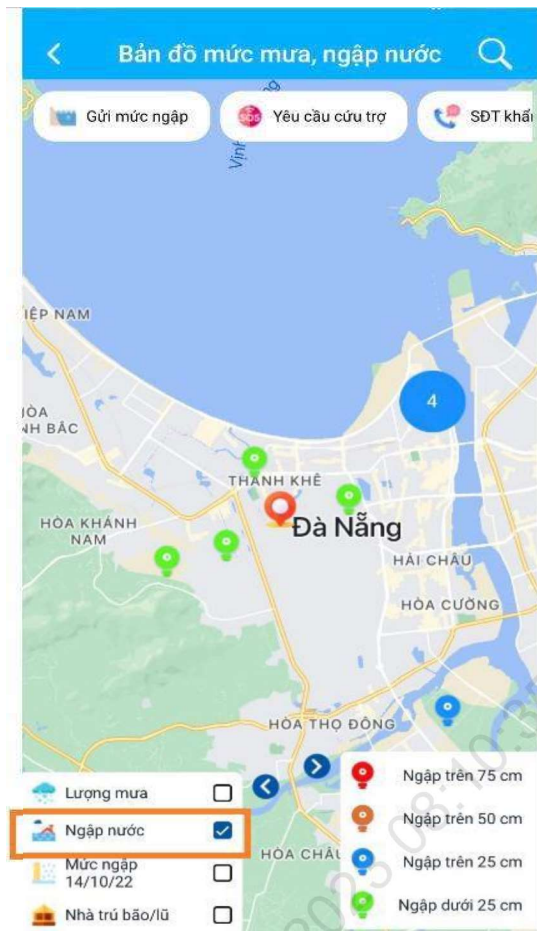


**Bước 1: Truy cập menu
Lượng mưa**

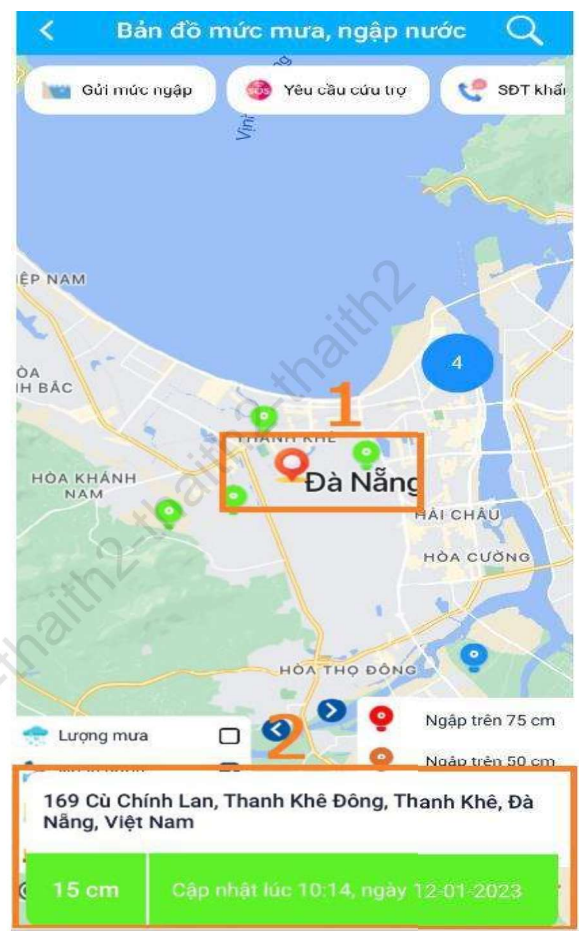


**Bước 2: Nhấn vào 1 điểm để xem
chi tiết thông tin**

❖ **Theo dõi địa điểm ngập nước:** Bấm vào nút “Ngập nước” để xem chi tiết dữ liệu ngập. Dữ liệu này có thể do người dân tự gửi lên hoặc do cán bộ phòng, chống thiên tai, cán bộ vận hành ứng dụng nhập lên.



Bước 1: Truy cập menu Ngập nước



Bước 2: Nhấn vào 1 điểm để xem chi tiết thông tin

❖ **Gửi thông tin điểm ngập nước:** Người dân có thể tham gia gửi thông tin về các điểm ngập, dữ liệu sẽ được hiển thị trên ứng dụng để cảnh báo đến người khác.

Thông tin điểm ngập nước tại mục “**Gửi mức ngập**” người dân gửi lên, sau khi được duyệt thì sẽ hiển thị trong mục “**Ngập nước**” để cộng đồng, người dân cùng theo dõi.

The image shows three sequential screenshots of a mobile application interface for reporting flood points.

- Screenshot 1 (Left):** Titled "Bản đồ mức mưa, ngập nước". It shows a map with a red box highlighting the "Gửi mức ngập" button in the top left corner. A large orange number "1" is overlaid on the map.
- Screenshot 2 (Middle):** Titled "Cảnh báo ngập nước". It displays a form for reporting a flood point. The form includes fields for "Họ và tên" (Name), "Số điện thoại" (Phone number), and "Vị trí ngập" (Flood location) with sub-fields for "Quận/ huyện" (District/City) and "Phường/ xã" (Ward/Township). There is also a field for "Ghi rõ số nhà, tên đường" (Specify house number, street name). A map is shown below the form with a red pin and a large orange number "2" overlaid.
- Screenshot 3 (Right):** Also titled "Cảnh báo ngập nước". It shows the final step of the form, including a "Mức ngập" (Flood level) slider set to "1cm", a "Mô tả/khuyến nghị" (Description/recommendation) field, a "Hình ảnh" (Image) section with a camera icon, and a "Lưu thông tin" (Save information) checkbox. A large orange number "3" is overlaid on the "Gửi thông tin" (Send information) button at the bottom. A red box highlights this button.

Bước 1: Truy cập menu
Gửi mức ngập

Bước 2: Điền đầy đủ,
chính xác thông tin

Bước 3: bấm
Gửi thông tin