

Số: 586 /KH-BV

Đà Nẵng, ngày 29 tháng 6 năm 2023

## KẾ HOẠCH

### **Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2023 của Bệnh viện đa khoa Nam Liên Chiểu**

Căn cứ Kế hoạch số 198/KH-SYT ngày 27/01/2023 của Sở Y tế thành phố Đà Nẵng về việc thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023; Căn cứ Kế hoạch số 820/KH-TTKSBT ngày 18/5/2023 của Trung tâm Kiểm soát bệnh tật về tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2023 trong ngành Y tế thành phố Đà Nẵng; Kế hoạch số 501/KH-BV ngày 07/6/2023 của Bệnh viện đa khoa Nam Liên Chiểu về triển khai công tác cải cách hành chính năm 2023; Bệnh viện đa khoa Nam Liên Chiểu xây dựng Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính (gọi tắt là CCHC) năm 2023, cụ thể như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, viên chức, người lao động tại Bệnh viện đa khoa Nam Liên Chiểu về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC nhà nước nói chung và công tác CCHC của Bệnh viện đa khoa Nam Liên Chiểu nói riêng.

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Bệnh viện trong giải quyết công việc, giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp; xây dựng hình ảnh đội ngũ viên chức, người lao động Bệnh viện tận tụy, chuyên nghiệp, vì dân;

- 100% Đảng viên, viên chức và người lao động trong toàn Bệnh viện nắm vững mục tiêu, nhiệm vụ trọng tâm, tình hình và kết quả CCHC của thành phố và Sở Y tế; nắm chắc và hướng dẫn, hỗ trợ có hiệu quả cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận với dịch vụ khám chữa bệnh tại Bệnh viện;

- Nâng cao nhận thức về cải cách hành chính, tăng cường sự ủng hộ, đồng thuận của người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong triển khai thực hiện CCHC của Bệnh viện và ngành Y tế thành phố Đà Nẵng; nâng cao sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của Bệnh viện;

- Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của viên chức; phát hiện, phản ánh chính xác những mặt còn hạn chế; kịp thời đề xuất biểu dương các mô hình, gương tập thể điển hình hoặc cá nhân của Bệnh viện trong việc thực hiện tốt công tác CCHC trong ngành Y tế thành phố.

##### **2. Yêu cầu**

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, rộng

khắp, phù hợp với tình hình, đặc điểm và chức năng, nhiệm vụ của bệnh viện; chú ý các hoạt động phải đảm bảo công tác phòng chống dịch bệnh Covid-19.

- Nâng cao tinh thần trách nhiệm, chủ động của đội ngũ cán bộ, viên chức phụ trách công tác CCHC nói chung và truyền thông về CCHC nói riêng tại Bệnh viện trong việc truyền thông các nội dung liên quan đến công tác CCHC của Bệnh viện và của ngành Y tế.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước. Tuyên truyền công tác CCHC, gắn với tuyên truyền việc đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; đổi mới phong cách, lề lối làm việc; đổi mới về phong cách, thái độ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh.

- Nâng cao chất lượng công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong lĩnh vực y tế trên các công cụ truyền thông của Bệnh viện như: bản tin, website, trên các trang mạng xã hội (Facebook, Zalo, Viber, Youtube, TikTok...).v.v...

- Khuyến khích, động viên đội ngũ cán bộ, viên chức và người lao động tích cực tham gia công tác truyền thông CCHC, kết hợp với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động truyền thông nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

- Gắn công tác tuyên truyền CCHC với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của Bệnh viện.

## **II. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung**

- Tuyên truyền, phổ biến các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và của các Bộ, Ngành có liên quan trong thực hiện công tác CCHC nhà nước; phổ biến, triển khai những kế hoạch, văn bản hướng dẫn của UBND thành phố và các ở, Ngành liên quan đến công tác CCHC.

- Tiếp tục tuyên truyền thực hiện Chỉ thị 29-CT/TU ngày 06/11/2013 của Ban Thường vụ Thành ủy về việc tiếp tục đẩy mạnh CCHC, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đáp ứng yêu cầu xây dựng thành phố trong tình hình mới.

- Tuyên truyền, giáo dục về quyền và nghĩa vụ, trách nhiệm, ý thức kỷ luật, đạo đức công vụ; Các quy định của pháp luật về tiêu chuẩn, nhiệm vụ, quyền hạn của cán bộ, viên chức; Chế độ, chính sách, công tác tuyển dụng, khen thưởng, kỷ luật, chế độ đào tạo, bồi dưỡng, đề bạt trong Bệnh viện.

- Tiếp tục tuyên truyền về công tác sắp xếp, tổ chức lại các khoa, phòng và rà soát, kiện toàn tổ chức bộ máy, cơ cấu bên trong Bệnh viện theo quy định.

- Truyền thông về chủ trương chuyển đổi số của Chính phủ, UBND thành phố và trong ngành Y tế thành phố.

- Truyền thông về những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như những giải pháp khắc phục trong công tác CCHC của Sở

Y tế và Bệnh viện. Qua đó, biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có sáng kiến trong công tác CCHC, phê phán những hiện tượng tiêu cực, gây khó khăn, phiền hà cho các công dân, tổ chức.

- Thông tin, tuyên truyền về việc tổ chức thực hiện đo lường sự hài lòng của người dân đối với các dịch vụ y tế công trên địa bàn thành phố Đà Nẵng.

- Kiểm tra, giám sát việc thực hiện thông tin, tuyên truyền công tác CCHC tại các khoa, phòng thuộc Bệnh viện.

- Đánh giá, tổng kết việc thực hiện truyền thông về công tác CCHC lồng ghép cùng công tác đánh giá, tổng kết công tác CCHC của Bệnh viện.

## **2. Hình thức**

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền, phổ biến về cải cách hành chính tại các hội nghị, tập huấn và thông qua các cuộc họp Chi uỷ, Chi bộ, giao ban cơ quan... nhằm quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC cho đội ngũ cán bộ, viên chức và người lao động của Bệnh viện.

- Lồng ghép tuyên truyền về cải cách hành chính, hướng dẫn các thủ tục hành chính cho bệnh nhân và người nhà bệnh nhân thông qua công tác đón tiếp, tư vấn, khám chữa bệnh, các cuộc họp hội đồng người bệnh tại Bệnh viện.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật kịp thời, niêm yết công khai các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung bằng nhiều hình thức khác nhau như niêm yết bằng văn bản giấy tại bảng thông tin, hoặc trên trang thông tin điện tử của Bệnh viện tại địa chỉ <https://bvnamlienchieu.com>.

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC trong tuyên truyền đẩy mạnh “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”;

- Tiếp tục đẩy mạnh truyền thông trên trang thông tin điện tử của Bệnh viện; truyền thông trên mạng xã hội (Facebook, Zalo, Viber, Youtube, Tik Tok,...); truyền thông qua tin nhắn điện thoại; phát triển các loại hình truyền thông mới trên nền tảng Internet...

- Thiết kế, in ấn và phân phối các tài liệu truyền thông như: pano, tờ rơi, tờ hướng dẫn, infographich, video clip... liên quan đến công tác CCHC của Bệnh viện. Chú trọng thiết kế các sản phẩm mang các thông điệp hiệu quả cao như: Infographic, videoclip, audioclip... để truyền thông trên mạng xã hội.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Phòng Tổ chức hành chính**

- Tham mưu xây dựng và ban hành kế hoạch tuyên truyền CCHC của Bệnh viện hàng năm.

- Trực tiếp chỉ đạo và chịu trách nhiệm thực hiện về công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong phạm vi, nhiệm vụ được giao.

- Phối hợp Văn phòng Sở Y tế, Trung tâm Kiểm soát bệnh tật và các cơ quan thông tấn, báo chí trong việc cung cấp thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời, đảm bảo tính chính xác về kết quả đạt được và những khó khăn, tồn tại

trong quá trình thực hiện CCHC.

- Lòng ghép việc kiểm tra công tác thực hiện thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính vào trong kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính trong năm 2023 của Bệnh viện đối với các khoa, phòng.

- Đưa công tác tuyên truyền cải cách hành chính vào một trong những tiêu chí để bình xét thi đua, khen thưởng và đề xuất khen thưởng kịp thời các đơn vị, cá nhân có thành tích xuất sắc; đồng thời đề xuất phê bình, kỷ luật những đơn vị, cá nhân không thực hiện nghiêm túc công tác truyền thông cải cách hành chính.

- Triển khai hướng dẫn nội dung công tác truyền thông về cải cách hành chính trong từng giai đoạn theo chỉ đạo và hướng dẫn của Sở Y tế và Trung tâm Kiểm soát bệnh tật.

- Phối hợp với các khoa, phòng tiếp nhận và xử lý những vướng mắc, kiến nghị của các đơn vị, tổ chức, cá nhân về CCHC và truyền thông CCHC.

- Định kỳ 6 tháng, một năm báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của Bệnh viện gửi về Trung tâm Kiểm soát bệnh tật (*Khoa Truyền thông Giáo dục sức khỏe, email: ttgdskcddng@gmail.com*) để tổng hợp, báo cáo Sở Y tế.

## **2. Phòng Kế hoạch tổng hợp**

- Phối hợp với Phòng Tổ chức hành chính làm đầu mối cung cấp thông tin, hỗ trợ tài liệu truyền thông cho các khoa, phòng và các cơ quan thông tấn, báo chí

- Bộ phận CNTT thường xuyên đăng tải những nội dung có liên đến công tác CCHC trên các bản tin nội bộ của Bệnh viện (<https://bvnamlienchieu.com>); sản xuất và phân phối các tài liệu truyền thông về CCHC đến các khoa, phòng. (*Chỉ tiêu kế hoạch theo phụ lục đính kèm*).

- Cập nhật, công khai và niêm yết các thủ tục hành chính của Bệnh viện để người dân được tiếp cận.

## **3. Phòng Tài chính kế toán**

- Xem xét, bố trí kinh phí theo quy định nếu có để các đơn vị triển khai thực hiện.

- Thực hiện các nội dung khác theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

## **4. Các khoa phòng :**

- Căn cứ vào Kế hoạch tuyên truyền thực hiện công tác tuyên truyền có hiệu quả về công tác CCHC theo kế hoạch này cho toàn thể công chức, người lao động trong khoa, phòng được biết và tham gia thực hiện đúng với vai trò, nhiệm vụ của mình.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông cải cách hành chính năm 2023 của Bệnh viện đa khoa Nam Liên Chiểu, đề nghị các khoa, phòng, cá nhân có liên quan triển khai thực hiện, đảm bảo hiệu quả. Trong quá trình thực hiện, nếu có

phát sinh khó khăn, vướng mắc, các khoa, phòng phản ánh về Phòng Tổ chức hành chính tổng hợp, báo cáo Ban Giám đốc xem xét, giải quyết./.

***Nơi nhận:***

- Sở Y tế (b/c);
- Các khoa, phòng (thực hiện);
- Lưu: VT, TCHC.



**GIÁM ĐỐC**

**BS. Trần Viết Gia**



**Phụ lục**

**Một số chỉ tiêu chủ yếu về Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 của Bệnh viện đa khoa Nam Liên Chiểu**  
(Đính kèm Kế hoạch số 586 /KH-BV ngày 29 / 6 /2023 của Bệnh viện đa khoa Nam Liên Chiểu)

<b>TT</b>	<b>Nội dung</b>	<b>Thể loại</b>	<b>Số lượng</b>	<b>Cơ quan thực hiện</b>	<b>Cơ quan phối hợp thực hiện</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
<b>1</b>	<b>Tuyên truyền, phổ biến trên website của bệnh viện, mạng xã hội và các hình thức truyền thông khác</b>					
a)	Trên Website của bệnh viện	Tin, bài	Đăng tải ít nhất 5 bài/năm	Bộ phận CNTT (Phòng KHHTH)	Các Khoa, phòng	Thường xuyên hàng tháng
b)	Đăng tải thông tin, thông điệp truyền thông trên các trang Youtube, Facebook, Zalo, TikTok... của bệnh viện	Tin, bài, video clip...	Đăng tải ít nhất 5 lượt/năm	Bộ phận CNTT (Phòng KHHTH)	Các Khoa, phòng	Thường xuyên hàng tháng
c)	Thông qua các hình thức như: các cuộc họp, hội nghị, tập huấn; màn hình tivi, bản thông tin nội bộ...		Đầy đủ, kịp thời	Phòng TCHC Phòng KHHTH	Các Khoa, phòng	Thường xuyên hàng tháng
d)	Lồng ghép tuyên truyền cho bệnh nhân và người nhà bệnh nhân thông qua công tác đón tiếp, tư vấn, khám chữa bệnh, các cuộc họp hội đồng người bệnh tại đơn vị...		Đầy đủ, kịp thời	Phòng KHHTH	Các Khoa, phòng	Thường xuyên hàng tháng

<b>TT</b>	<b>Nội dung</b>	<b>Thể loại</b>	<b>Số lượng</b>	<b>Cơ quan thực hiện</b>	<b>Cơ quan phối hợp thực hiện</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
<b>2</b>	<b>Sản xuất tài liệu</b>					
a)	Tờ hướng dẫn	Loại/số lượng	Ít nhất 1 loại/5000 tờ hướng dẫn/năm	Phòng TCHC Phòng KHTH	Các Khoa, phòng	Hoàn thành trước tháng 10/2023
b)	Bảng rôn tuyên truyền	cái	1	Phòng TCHC	Các Khoa, phòng	Hoàn thành tháng 9/2023